

衛生福利部

新版「報備支援」線上教育訓練

因應新版「報備支援」系統即將上線，為協助各地醫事人員、醫療(事)機構掌握新版「報備支援」線上申辦網站的操作動線，以及各縣市衛生局(所)業務承辦人員熟悉案件審核流程，規劃相關教育訓練，以期達成新舊版系統切換可讓使用者無縫接軌之目標。

本部於 113 年 7 月 23 日(二)、7 月 25 日(四)辦理四場次線上教育訓練，以醫事人員/醫療(事)機構為授課對象課程為三場次，以衛生局(所)為授課對象課程為一場次，協請各單位轉知相關衛生局所/醫事人員/醫療(事)機構於上述場次時間派員參加。

一、課程時程

教育訓練場次時程規劃如下：

場別	教育訓練類別	預訂辦理時程	報名截止時間	辦理地點	參加對象
1	新版報備支援 前端線上申辦 教育訓練說明會	113/7/23(二) 09:30~12:00	113/7/22(一) 中午 12:00	採線上視訊會議 (本部 303 會議室)	醫事人員 醫療(事)機構
2	新版報備支援 前端線上申辦 教育訓練說明會	113/7/23(二) 13:30~16:00	113/7/22(一) 中午 12:00	採線上視訊會議 (本部 303 會議室)	醫事人員 醫療(事)機構
3	新版報備支援 前端線上申辦 教育訓練說明會	113/7/25(四) 09:30~12:00	113/7/24(三) 中午 12:00	採線上視訊會議 (本部 303 會議室)	醫事人員 醫療(事)機構
4	新版報備支援 後端管理系統 教育訓練說明會	113/7/25(四) 13:30~16:00	113/7/24(三) 中午 12:00	採線上視訊會議 (本部 303 會議室)	衛生局(所)

二、 辦理流程

(一) 課程通知：

委請衛生福利部醫事司協助函文通知各縣市衛生局及公會轉知相關醫療(事)機構派員上線參加。

(二) 聯絡窗口：

東柏資訊科技股份有限公司 張瑩珊

聯絡 email：sammychang@turbotech.com.tw

連絡電話：02-27769993 分機 116

(三) 採線上報名：

提供線上報名連結網址，請參加者事先上網完成報名登記，以利統計人數，課程前一日將截止報名。

線上報名網址：<https://forms.gle/WRAoNy1SvkRnQF6t8>



(四) 視訊會議連結：

於會議前一日以 email 寄送線上視訊會議連結及教育訓練相關資料，請報名者確實填妥 email。

(五) 課後意見調查：

每場次線上教育訓練課後提供參訓者意見回饋線上填寫連結，除針對滿意度進行調查外，並蒐集與會使用者需求建議及回饋，作為後續系統持續優化精進之參考。

三、課程表

1. 醫事人員、醫療(事)機構場次

課程內容	授課內容	授課方式	時間 (分)
新版系統架構介紹 流程及功能說明	說明新版系統架構、登入方式調整、申辦作業流程以及網站功能介面說明	簡報	20
登入方式說明	憑證、健保卡登入實際操作	實機操作	20
網站操作說明	報備支援線上申辦功能操作介紹	實機操作	40
中場休息時間			10
現場問題與討論	提供使用者於課後可針對課程內容進行互動討論；提供使用者直接回饋相關問題或建議	討論	60

2. 衛生局(所)場次

課程內容	授課內容	授課方式	時間 (分)
新版系統架構介紹 流程及功能說明	說明新版系統架構、登入方式調整、申辦作業流程以及網站功能介面說明	簡報	20
後臺管理系統功能介紹	帳號申請說明、報備支援後台管理功能操作	實機操作	60
中場休息時間			10
現場問題與討論	互動討論、回饋相關問題或建議	討論	60