

基隆市衛生局 函

202

(掛)基隆市中正區信四路11號6樓

地址：基隆市信義區信二路266號

承辦人：游川琪

電話：24252221 分機1510

電子信箱：yu3831608@mail.klcg.gov.tw

受文者：基隆市醫師公會

發文日期：中華民國114年5月26日

發文字號：基衛醫貳字第1140105137B號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明

主旨：有關衛生福利部調查本市醫療機構提供雙語服務一案，請查照惠復。

說明：

- 一、依據衛生福利部114年5月23日衛部醫字第1141664191號函辦理。
- 二、為落實行政院推動「營造英語生活環境行動方案」，配合國家「2030雙語政策」，請醫療機構自願性提供雙語服務資訊，以提供外籍人士在臺就醫索引，惠請貴公（協）會於6月30日前協助調查所屬會員之診所是否提供雙語相關服務，如診所有提供該項服務，請填寫附件表單，並回傳說明段三之email，以利於衛福部官網公開週知。
- 三、若有疑問，請洽本局黃小姐 24252221 分機 1507 (paula0603@mail.klcg.gov.tw)。

正本：基隆市醫師公會、基隆市牙醫師公會、基隆市中醫師公會、基隆市診所協會
副本：本局醫政科


局長張賢政

(縣市別) 雙語服務醫療機構名單

編號	機構層級	機構代碼	醫療院所全名	雙語環境	雙語官網	雙語諮詢	雙語櫃台	雙語志工	雙語用藥諮詢	備註
範例 1	區域醫院	0000000000	幸福醫院	80%	V	電話、電子郵件、 社群平台(FB、 Instagram、LINE、 WhatsApp)	V	V	-	1. 設置 1 台雙語之批價、掛號與繳費機台。 2. 雙語志工(提供英日韓三種語言) 服務時間為平日 08:00-17:00。
範例 2	診所	0000000000	快樂診所	100%	V	電話、電子郵件、 LINE	V	-	-	
1										
2										
3										

(如篇幅不足，請自行複製)

本案窗口姓名：

聯繫電話：

電子信箱：

備註：

1. 雙語服務係指中英文雙語，若有提供其他服務或他種語言服務，請於「其他」欄位備註說明。
2. 雙語環境：院所內重要出入口、建築配置圖、樓層平面圖、服務台、各科室部門作業、動線指引、衛生教育及樓層場所等資訊，具有雙語標示之整體比例。
3. 雙語諮詢：泛指提供雙語之掛號、就醫指引、資訊溝通等諮詢服務(含電話、網頁、app 等溝通管道)。